

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»
Факультет компьютерных наук
Департамент программной инженерии

Отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу
студента группы БПИ174 образовательной программы 09.03.04 «Программная
инженерия» Редникиной Дарьи Юрьевны
на тему: «CRM-система для благотворительного фонда “AIAIN”. Web-приложение для
сотрудников фонда»

Процент плагиата из системы Антиплагиат: 8

Выпускная квалификационная работа содержит: текст работы на 57 листах, 24 рисунка, 10 таблиц, 4 приложения, список использованных источников из 28 наименований.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы Редникиной Д. Ю. не вызывает сомнения, так как последнее время область благотворительности динамично и интенсивно развивается, количество пожертвований в фонды растет с каждым годом и многие НКО сталкиваются с проблемой автоматизации процессов сбора средств.

Выпускная работа Редникиной Д. Ю. посвящена разработке Web-приложения для сотрудников благотворительного фонда “AIAIN”. Разработанное Web-приложение предоставляет возможность сотрудникам фонда автоматизировать бизнес процессы работы с поступающими заявками на пожертвования, а также коммуникации с пользователями посредством реализации следующего функционала: просмотр панели администрирования пользователей системы, автоматизация бизнес процесса обработки заявок на пожертвование, создание чатов поддержки для связи с пользователями мобильного приложения, удобный мониторинг и занесение в систему пожертвований, а также просмотр аналитики и многое другое. Интерфейс доступен на русском и английском языках.

Основные результаты, полученные при выполнении ВКР:

1. проведен анализ существующих решений Web-клиентов CRM-систем для НКО;
2. разработан алгоритм работы приложения и определена его функциональность;
3. разработаны UML-диаграммы этапов анализа и проектирования приложения, проработаны необходимые бизнес-процессы;
4. определены архитектура и используемые библиотеки, технологии;
5. созданы прототипы дизайна и навигации Web-приложения;
6. разработано Web-приложения;
7. проведено развертывание приложения с помощью Docker;
8. написана техническая документация.

Студент хорошо освоил необходимые инструменты для разработки (язык программирования Typescript, Elm, фреймворк React, технологии WebSocket, Firebase, Axios, OpenAPI Codegen). Работа оказалась весьма интересной и полезной. Все поставленные задачи выполнены, цели достигнуты.

Работа выполнена на высоком уровне, она носит практический характер. Работа оказалась весьма интересной и полезной. Все поставленные задачи выполнены, цели достигнуты.

Редникина Д.Ю. использовала знания фундаментальных дисциплин, показал умение работать с литературой, ресурсами Интернета, средствами ВТ, самостоятельно решать инженерные и исследовательские задачи, проявила себя как грамотным, ответственным,

инициативным студентом, обладающим хорошей теоретической базой, полученную в процессе обучения.

Содержание выпускной работы соответствует названию и отвечает требованиям к выпускной работе бакалавра, специализирующегося по программной инженерии. Работа заслуживает оценки **10**, а Редникина Д.Ю. заслуживает присвоения квалификации бакалавра.

Научный руководитель,
к.т.н., доцент ДПИ



Х.М. Салех

Москва, 26.05.2021