

https://lms.hse.ru/?apview&h_id=C7288C73-EA5F-4910-B946-B42FEB23E2F1



ФИО:	Редникина Дарья Юрьевна
Руководитель:	Салех Хади Мухаммед, доцент
Факультет:	факультет компьютерных наук
Кафедра/Группа:	М ФКН БПИ174
Уровень обучения:	Бакалавриат
Образовательная программа:	Программная инженерия
Адрес электронной почты:	rednikina.com@yandex.ru
Контактный телефон:	+7(999)790-11-17
Название (тема) по-русски:	CRM-система для благотворительного фонда «AIAIN». Web-приложение для сотрудников фонда
Название (тема) по-английски:	CRM-System for Charitable Foundation «AIAIN». Web Application For Fund Employees
Язык работы:	Русский
Процент заимствования:	8
Дата загрузки работы:	24-05-2021 10:50:46

Аннотация:

Данная работа посвящена проектированию и разработке Web-приложения для сотрудников благотворительного фонда <<AIAIN>>. Деятельность фонда направлена на сбор пожертвований и распределение собранных средств на нужды людей. Разработанное Web-приложение позволит сотрудникам фонда автоматизировать бизнес процессы работы с поступающими заявками на пожертвования, а также коммуникации с пользователями посредством реализации следующего функционала:

- Создание панели администрирования пользователей системы;
- Автоматизация бизнес процесса обработки заявок на пожертвование;
- Создание чатов поддержки для связи с пользователями мобильного приложения;
- Мониторинг и занесение в систему пожертвований;
- Просмотр аналитики и многое другое;

Данная работа является частью группового проекта по разработке CRM-системы для благотворительного фонда <<AIAIN>>, которая включает в себя также мобильное приложение для доноров и нуждающихся, а также общий сервер. При разработке Web-клиента для сотрудников фонда применялись следующие технологии: язык разработки Typescript, Elm, фреймворк - React.

Работа содержит 57 страниц, 24 рисунков, 10 таблиц, 4 листинга, 27 источников.

Ключевые слова — работники фонда; благотворительность; НКО; пожертвование; web;

Аннотация (англ.):

The proposed work is devoted to the development of the Web-application for the charitable foundation <<AIAIN>>. Fund's key activities are collecting donations and distributing collected money for the people's needs. Developed Web-application will allow charity staff to automate business processes of working on incoming applications, and also will help to communicate

directly with donors and donees. The following functionality is done to help automate mentioned workflows:

- Administration of the CRM users;
- Automation of the business process of working on incoming application;
- Chat support for communication with mobile application users (donors and donees);
- Monitoring of incoming donations;
- Analytics and more;

The following work is a part of the team project called <<CRM-System for Charitable Foundation <<AIAIN>>>, which includes mobile application for donors and donees and backend.

The following technologies were used for the Web-application development: language Typescript, Elm, framework - React.

The work contains 57 pages, 24 diagrams, 10 tables, 4 listings, 27 sources.

Keywords — fund employees; charity; Charitable Foundation; donation; web;

Я подтверждаю, что выпускная квалификационная работа выполнена мною лично и:

1. не воспроизводит мою собственную работу, выполненную ранее, без ссылки на нее в качестве источника;
2. не воспроизводит работу, выполненную другими авторами, без указания ссылки на источник учебной или научной литературы, статьи, вебсайты, выполненные задания или конспекты других студентов;
3. не предоставлялась ранее на соискание ступени более высокого уровня;
4. содержит правильно использованные цитаты и ссылки;
5. включает полный библиографический список ссылок и источников, которые были использованы при написании работы.

Мне известно, что нарушение правил цитирования и указания ссылок рассматривается как обман или попытка ввести в заблуждение, а также квалифицируется как нарушение Правил внутреннего распорядка НИУ ВШЭ.

Я ~~разрешаю~~ / отказываюсь по причине (нужное оставить)

(указать причину отказа в публикации)

НИУ ВШЭ безвозмездно воспроизводит и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме написанную мною в рамках выполнения образовательной программы выпускную квалификационную работу (бакалавра/дипломную работу/магистерскую диссертацию) с указанием моего авторства и даты выполнения работы, а также данных о научном руководителе моей работы, в сети Интернет на корпоративном портале (сайте) НИУ ВШЭ, расположенном по адресу www.hse.ru, таким образом, чтобы любой пользователь данного портала мог получить доступ к полному тексту выпускной квалификационной работы из любого места и в любое время по собственному выбору.

Дата:

24-05-2021

Подпись:
